

реструктуризації повинен бути спрямований у першу чергу на підвищення конкурентоспроможності вітчизняної продукції машинобудування і стимулювання попиту на цю продукцію.

1. Крыжановский В.Г. Реструктуризация предприятия. – М.: Изд-во «ПРИОР» «ИВАКО Аналитик», 1998. – 48 с.

Отримано 14.01.2003

ББК 65.9 (2) 441

В.А.ЛЕЛЮК, канд. техн. наук

Харьковская государственная академия городского хозяйства

ПРОБЛЕМЫ РЕИНЖИНИРИНГА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА

Рассматриваются особенности моделирования и реинжиниринга институциональных систем в условиях развития местного самоуправления.

1. *Институциональные проблемы функционирования и устойчивого развития города.* Действующие в Украине институциональные системы не обеспечивают эффективное функционирование жизнеобеспечения города, не способствуют его динамичному развитию. Они неполные и зачастую содержат противоречивые и неоднозначные правила и процедуры. Неполнота их проявляется в том, что для многих возникающих ситуаций вообще отсутствуют правила и, соответственно, их управляемость. Противоречивость и неоднозначность правил приводят к произвольным решениям, как правило, не учитывающим общественные интересы. Например, существующая институциональная среда производства, снабжения и потребления энергии не создает заинтересованности и/или вынужденности энерго- и ресурсосбережения. Институциональная среда, регламентирующая застройку города, замедляет, усложняет и удорожает этот процесс, не учитывая интересы горожан и субъектов предпринимательской деятельности. В то же время она не препятствует быстрому решению вопросов строительства супермаркетов или автозаправочных станций с грубым нарушением действующих норм.

Проблема институализации на государственном и местном уровнях управления широко обсуждается на различных конференциях и совещаниях. Существуют международные программы, финансируемые из-за рубежа, где вопросам институализации уделено большое внимание, особенно с 90-х годов в связи с бурным развитием теории контрактов [7, 12]. Имеется много известных ученых в этой области, в том числе нобелевские лауреаты. Мощный процесс институциональ-

ного развития происходит в России, где в последние годы появилось большое количество соответствующих публикаций [1, 6, 7, 10, 12].

Однако реальные сдвиги происходят медленно, так как современный опыт развитых стран, накопленный в условиях длительного периода стабильного развития общества и его институтов, не учитывает специфику переходных институциональных условий, в которых находится Украина. Он не учитывает также менталитет тех, кто выполняет функцию политической и хозяйственной элиты страны, населения в целом.

Актуальные и нерешенные в этом направлении вопросы следующие: Как определить объекты институализации и набор нормируемых ситуаций? Как сочетать запретительные и разрешительные типы правил для конкретных видов деятельности? Из каких элементов должна состоять институциональная система? Как их создавать для условий местного самоуправления?

Исходя из сказанного, необходимо провести анализ причин неэффективности институциональных систем города, концептуализировать понятие «институциональная система» и определить методы совершенствования существующих и проектирования новых институциональных систем, позволяющие учесть интересы субъектов деятельности, обеспечить минимизацию продолжительности выполнения процедур, а также требуемое качество институциональных услуг, оказываемых органами местного самоуправления.

2. *Анализ причин сложившейся ситуации.* В результате анализа выявлены следующие причины неэффективности действующих информационных систем:

1. Проблема формирования институциональной среды оказалась вне зоны внимания в период перехода к рыночным механизмам управления. По-видимому, это связано с тем, что при административно-командном управлении институциональная среда в явном виде не выделялась, а формируемые правила взаимодействия субъектов лишь технологически конкретизировали планируемую деятельность.

2. Сохраняющееся пока наследие технократической системы образования замедляет ввод соответствующих дисциплин в учебные планы (институциональная экономическая теория, теория контрактов и т.д.) и разработку необходимых учебных материалов, а издаваемые в России учебники и учебные пособия труднодоступны для жителей Украины.

3. Процесс разработки институциональных правил и процедур является хаотичным и фрагментарным, без использования современ-

ных методов системного анализа и синтеза. Отсутствует преемственность при переходе на новые правила.

4. В процессе институализации не участвуют на паритетных началах субъекты предпринимательской деятельности, а также научные, образовательные и общественные организации, в результате чего не учитываются их интересы. Существующие институты формируются чаще всего узким кругом лиц, интересы которых, в конечном итоге, и удовлетворяются устанавливаемыми правилами, для которых характерно намеренное усложнение процедур, неоднозначность формулировок и другие ухищрения. Это позволяет властвующим субъектам рассчитывать на теневые доходы при положительном решении вопросов.

Возможность влияния отдельных политических и иных групп на процесс изменения институциональной среды основывается на наличии у них информации об ожидаемых распределительных последствиях изменений правил в условиях неосведомленности основной массы других участников обмена. Неопределенность возникает и вследствие возможности появления в контрактных обязательствах неучитываемых выгод и издержек (неполнота контракта) [10].

5. В органах местного самоуправления не осуществляется переход от функционального разграничения операционной деятельности к процессному, клиенто-ориентированному управлению, обеспечивающему быстрое и качественное удовлетворение потребностей заказчиков решений [11].

Следствием рассмотренной ситуации является торможение процесса создания новых организаций, в частности, развитие малого и среднего бизнеса, в результате чего снижаются темпы экономического развития, уменьшаются возможные налоговые поступления в бюджет, сдерживается увеличение рабочих мест.

3. *Концептуальный анализ институциональных систем.* Основным понятием, раскрывающим смысл институциональной системы, является институт, который, согласно Д. Норту [5], включает в себя следующие компоненты: 1) правила взаимоотношений субъектов институтируемой деятельности; 2) механизмы, обеспечивающие соблюдение правил; 3) нормы поведения. Эти компоненты образуют институциональную среду для некоторой деятельности. В общем случае эта среда имеет иерархическую структуру. Так, О.Уильямсон [7] выделяет уровень системообразующих правил и уровень правил, определяемых соглашениями между субъектами деятельности.

Различают организационные и экономические правила. Организационные правила (их называют еще конституционными) устанавли-

вают состав и порядок выполнения функций. Экономические правила определяют формы организации хозяйственной деятельности (правила собственности и ответственности). Согласно Е.Острону [10], правило – это предписание, запрещающее или разрешающее регламентируемые виды деятельности.

Для определения системного статуса институциональной системы необходимо рассматривать три взаимосвязанных между собой вида деятельности:

- основную деятельность, являющуюся объектом институализации (институтируемую деятельность);
- институциональную деятельность, заключающуюся в осуществлении контроля выполнения правил субъектами основной деятельности (выдача разрешений, лицензий, работа налоговых и таможенных служб и т.д.);
- деятельность, связанную с проектированием и созданием институциональной системы (институтирующую деятельность).

Каждая из этих видов деятельности является объектом управления в соответствующей системе управления.

Институциональная система относится к классу информационных систем, вследствие чего в ней выделяются функциональная, организационная и технологическая структуры. При этом технологическая структура, в свою очередь, может быть представлена структурами технических средств, данных и программ [3, 4].

Рассмотренные выше правила являются одним из входов институциональных функций. Другой компонент входа – сведения о ситуациях, относительно которых должно быть принято решение, устанавливаемое правилом (это решение образует выход функции). Таким образом, функция реализует задачи, заключающиеся в поиске для заданной ситуации соответствующего правила, в сопоставлении характеристик ситуации с нормативными характеристиками и в выработке требуемых правилом предписания (разрешающего или запрещающего).

Из рассмотренного выше следует, что правила должны обладать ситуационной и характеристической полнотой, т.е. они должны нормировать весь возможный состав ситуаций, а для каждой из них – весь набор необходимых для выработки решений характеристик. В запретительном типе институций полнота обеспечивается перечислением запрещаемых ситуаций и/или характеристик, если считать, что все остальные разрешены. В разрешительном типе институций, наоборот, запрещается все, что не перечислено как разрешаемое.

Таким образом, конкретная функциональная структура ситуативна. Она определяется набором включенных в заявку или проект ситуаций. В отличие от фиксированных функциональных структур, предопределяющих организационные структуры, при ситуативной функциональной структуре формирование организационной структуры происходит в условиях неопределенности, если отсутствует информация о возможной динамике поступления заявок и об их ситуативных функциональных потребностях в институциональных решениях, т.е. охватываемых ситуациях.

Еще одним компонентом функциональной структуры, существенно влияющим на технологическую часть институциональной системы, являются модели и методы реализации функций.

4. *Проблемы формирования городской институциональной среды.* В схеме анализа институтов [10] О.Уильямсон отразил лишь опосредованное воздействие на институциональную среду так называемых индивидов через их участие в политическом процессе или через различные организации. Процесс же непосредственного создания или изменения элементов институциональной среды не выделен. Не выделяются заказчики и исполнители этих изменений. Это объясняется тем, что в развитых странах глобальные институты уже сложились, поэтому рассмотрение метainституциональной системы не актуально.

Однако в наших условиях эта проблема существует и возникают вопросы: Кто уполномочен создавать эти институты на государственном и местном уровнях? Какие права и возможности необходимы для этого? Откуда возникают эти права и каковы должны быть механизмы их соблюдения?

Институциональная среда городской деятельности формируется не только на местном, но и на государственном уровне законодательными и исполнительными ветвями власти. На этом уровне определяются и институциональные полномочия местных органов власти. Субъектами, влияющими на этот процесс, являются различные группировки (партийные, региональные, олигархические и др.). На государственном уровне формируются правила, определяющие взаимодействие властных структур и субъектов деятельности в области ценообразования, налогообложения, антимонопольного и таможенного регулирования, лицензирования, регистрации организаций и т.д.

Определяемые институциональные параметры в этих областях изменяют структуру транзакций (что, в частности, влияет на соотношение их легальных и теневых сторон) и таким образом опосредованно влияют на институциональные соглашения и, в конечном итоге, на социальные условия жизни людей. При этом основные воздействия

направлены на получение преимуществ определенного слоя властных структур и тех или иных групп, лоббирующих свои интересы в парламенте и в исполнительных органах власти. Это называется ренто-ориентированным поведением (вымогательством ренты). Общественной целью является проведение таких изменений, при которых достигается Парето-улучшение, учитывающее интересы всех участников обмена [10].

5. *Предлагаемые методы совершенствования институциональной системы.* Для решения рассматриваемой проблемы необходимо создать методы системного проектирования правил и процедур принятия решений органами местного самоуправления, включающие в себя методы реинжиниринга, методы моделирования и оптимизации бизнес-процессов с переводом органов местного самоуправления на процессное, клиенто-ориентированное управление в среде интегрированных информационных систем, методы бенчмаркинга, методы теории контрактов и др. [2-4, 8, 9, 11].

В рамках данного направления в настоящее время на кафедре менеджмента и маркетинга в городском хозяйстве ХГАГХ ведется работа по совершенствованию информационно-технологического обеспечения процедур принятия решений по заявкам на строительство. Предлагается перейти к клиенто-ориентированному управлению потоками заявок и обеспечить максимально возможную параллельность процессов их рассмотрения и выработки решений на основе использования компьютерных сетей и информационно-программных средств, включающих, в частности, базы знаний по институциональной среде города и охватываемой предметной области.

Применение имеющихся инструментальных средств моделирования и оптимизации бизнес-процессов на основе сквозного функционально-стоимостного анализа всех процессных цепей – от поступления заявки до выдачи готового решения, динамического моделирования, контроля соответствия процессов международным и национальным стандартам и других методов позволит существенно ускорить выработку решений и обеспечить их обоснованность. Одновременно появится возможность создать единый банк знаний для органа местного самоуправления, содержащий весь набор моделей реальных правил и процедур, позволяющий автоматизировать настройку и корректировку информационной системы и включающий в себя профессиональные требования к исполнителям процедур принятия решений.

1. Институциональная экономика: Уч. пособие / Под ред. акад. Д.С.Львова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 318 с.

- 2.Калянов Г.Н. CASE-технологии. Консалтинг в автоматизации бизнес-процессов. – 3-е изд. – М.: Горячая линия - Телеком, 2002. – 320 с.
- 3.Лелюк В.А. Концептуальный подход к декомпозиции для программирования развития общественных систем // Социальная экономика. – 2001. – №3-4. – С.214-227.
- 4.Лелюк В.А. Системное развитие города: проблемы, теория, методология // Коммунальное хозяйство городов: Науч.-техн. сб. Вып.37. – К.: Техніка, 2002. – С.151-157.
- 5.Норт Д. Институты и экономический рост: историческое введение / Пер. с англ. // THESIS. Т.1. –1993. – №2
- 6.Олейник А.Н. Институциональная экономика: Уч. пособие.– М.: ИНФРА-М, 2002. – 416 с.
- 7.Уильямсон О.Е. Экономические институты капитализма. Фирмы, рынки, “отношенческая” контрактация / Пер. с англ. – СПб.: Лениздат, 1996.
- 8.Хаммер М. Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест в бизнесе / Пер. с англ. – СПб.: Изд-во С.-Петербур.ун-та, 1997. – 332 с.
- 9.Харрингтон Дж., Эссеминг К.С., Нимвеген Л.В. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация / Пер с англ. – СПб.: Азбука, 2002. – 317 с.
- 10.Шаститко А.Е. Новая институциональная экономическая теория. – 3-е изд. – М.: Эк. ф-т МГУ, ТЕИС, 2002. – 591 с.
- 11.Шеер А.В. Моделирование бизнес-процессов. – 2-е изд. / Пер. с англ. – М.: Вест-Мета Технологии, 2000.
- 12.Юдкевич М.Л. Основы теории контрактов. Модели и задачи: Уч. пособие. – М.: ГУ ВШЭ, 2002. – 352 с.

Получено 20.02.2003

УДК 334.72

О.Д.РЯБЧЕНКО, канд. экон. наук

Національний технічний університет “Харківський політехнічний інститут”

ОСНОВИ ЗОЛОТОГО ПЕРЕРІЗУ, ЕКОНОМІКА І СУСПІЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Досліджуються актуальні питання застосування основних принципів і положень золотого перерізу в суспільній діяльності, а також можливості використання його властивостей в економіці України.

Економічна криза, що вразила Україну в 90-х роках ХХ століття, за своїм змістом є, перш за все, структурною. Її сутність полягає не в наявності горезвісних дефіцитів і хаосі фінансових відносин, як це зазвичай показується. Зазначені вище явища не причинні, а, швидше, наслідкові. Вони є проявом більш глибоких процесів, відображенням загальної деформації самого відтворювального циклу: виробництво – розподіл – обмін – споживання виробленого суспільного продукту.

Загальна основа цієї деформації – розрив між виробництвом і ринковими структурами, між потоками товарів і потоками фінансових ресурсів, грошей, кредитних зобов'язань, акцій і облігацій, котрі обопільно реалізуються через систему угод. У нормальному відтворюва-